



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
"Año de la Innovación y la Competitividad"

NOTA DE PRENSA

Migración certificará aeropuertos, puertos y pasos fronterizos bajo norma gestión de calidad

La institución fue certificada con la norma ISO 9001:2015

Santo Domingo.-La Dirección General de Migración (**DGM**) extenderá la certificación de la norma **ISO 9001:2015** a los aeropuertos, puertos y pasos fronterizos del país, a los fines de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la institución, conforme a los estándares internacionales de la Organización Internacional para la Normalización.

El anuncio fue realizado por el titular del organismo, **Teniente General**® **ERD**, **Máximo William Muñoz Delgado**, durante el acto de certificación de las direcciones de **Recursos Humanos, Planificación y Desarrollo, Administrativa-financiera, Extranjería, Departamento Jurídico y Sección de Atención al Usuario**, bajo la referida norma.

La certificación fue entregada por la Gerente Comercial y Auditora **ISO**, de la empresa certificadora **QSI International**, **Celeste Acosta**, durante un acto celebrado en la sede central de la **DGM**.

Al recibir el certificado **Muñoz Delgado** destacó que “La certificación de nuestros procesos bajo la norma **ISO 9001** es una muestra del **compromiso con la calidad y mejora continua**, lo cual se pone de manifiesto en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, la optimización de nuestro desempeño operativo y el compromiso de nuestro personal con la **gestión de procesos internos eficientes.**”

De su lado, la Directora de Planificación y Desarrollo de la **DGM, Satcha Aguiar**, informó que en República Dominicana hay **152** instituciones, públicas y privadas certificadas bajo la norma de gestión de calidad, de las cuales **13** gubernamentales cuentan con la certificación **ISO 9001:2015**.

En el acto de entrega de la mencionada certificación participaron funcionarios y servidores públicos de la Dirección General de Migración (**DGM**).

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES
Miércoles 11 de Septiembre del 2019