



## NOTA DE PRENSA

15 DE OCTUBRE 2021

### **EL MAP APRUEBA CARTA COMPROMISO DE LA DIRECCION GENERAL DE MIGRACION.**

La Dirección General de Migración (DGM) dio a conocer la segunda versión de su carta compromiso al ciudadano, la cual fue aprobada por el Ministerio de la Administración Pública (MAP) mediante resolución 198-2021.

El MAP establece que la DGM cumplió con todas las formalidades y requisitos de la metodología sobre la materia, que establece el programa carta compromiso al ciudadano.

La actividad en la que se hizo el anuncio efectuado en el salón principal de la DGM, fue encabezada por Alberto Marte, subdirector de migración.

La directora de Planificación y Desarrollo, Nancy Aria, destacó la importancia de esta Carta Compromiso, que viene a responder todas las inquietudes que formulan los ciudadanos y mejorar el servicio que se ofrece.

Dijo que Migración se pone del lado de los usuarios que merecen ser escuchados y que sus sugerencias sean debidamente evaluadas y atendidas en el menor tiempo posible.

Por otra parte, la representante de Ministerio de la Administración Pública (MAP) Celia Castillo Núñez, destacó la importancia de esta Carta Compromiso, la que viene a eficientizar los servicios que se ofrecen.

Dijo que la DGM se adhiere a esta misión a favor del ciudadano, por un Estado seguro y cuenta con el respaldo del MAP para cumplir este compromiso en beneficio de los usuarios.

El programa Carta Compromiso al ciudadano es una estrategia desarrollada por el Ministerio de la Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado.

La Carta compromiso establece que la DGM está comprometida a brindar un servicio de calidad, para lo cual dispone de rampas y parqueos para el fácil acceso a sus instalaciones y un apartado en nuestra página web para las personas con discapacidad.

La Dirección General de Migración se compromete a cumplir con los tiempos de entrega establecidos para los servicios, y para ello cuenta con un personal calificado para el desempeño de sus funciones. La DGM asume el compromiso de entregar un servicio seguro y fiable a sus usuarios, así como garantizar un trato amable a todos los usuarios de acuerdo a los estándares de calidad.

En la actividad estuvieron presente el subdirector Alberto Marte, director de Extranjería, Martín Suárez, director de Recursos Humanos, Natanael Minaya, de Tecnología, entre otros funcionarios.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES.