

INTERIOR Y POLÍCIA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

Santo Domingo, D.N.-
Jueves, 22 de julio del 2022

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DGM.
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, DGM.
DIVISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES, DGM.

ESPECIFICACIONES TECNICAS:

OBJETO DE LA COMPRA O CONTRATACIÓN: SOLICITUD DE AUDITORIA PARA LA
CERTIFICACION ISO-9001-2015.

DETALLES DE LA COMPRA O CONTRATACION

No	Descripción	Cuenta Presupuestaria	Unidad	Cantidad
1	AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN EN ETAPA 1	2.2.8.7.03	UD	1.00
2	AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN EN ETAPA 2	2.2.8.7.03	UD	1.00

Alcance: Esta norma internacional aplica el marco de referencia desarrollado por ISO para mejorar el alineamiento entre sus normas internacionales que les permita a la institución utilizar el enfoque a procesos, y mejoramiento global de desempeño en la toma de decisiones y gestión de compromisos.

- ✓ Taller concientización con los Directivos y mejoramiento de calidad y uso de procedimientos de calidad y uso de procedimientos por Gerencia de la re-Certificación ISO-900-2015, con el objetivo de impartir entre los diferentes equipos y áreas departamentales; las inducciones por técnicos de esta Dirección a el personal de los aeropuertos, a fin de dar a conocer la Cultura Organizacional (Misión, Visión, Valores) Política de Calidad.
- ✓ Promover a través de la Dirección de Tecnología de la Información, que cada uno de los usuarios de la institución al encender su maquina se visualice en pantalla: Misión, Visión, Valores y Mapa de Proceso Institución.
- ✓ Instalación de buzón de sugerencias en todos los Aeropuertos de puntos Migratorios.
- ✓ Revisión de todos los procedimientos operativos de control migratorio.
- ✓ Revisión de procedimientos administrativos y de caja de acuerdo al manual de calidad y la norma de calidad ISO-9001-2015.

- ✓ Revisión de diseños y desarrollo para asegurarse los procesos con base en la evaluación de los datos y la información.
- ✓ Abordar riesgos y oportunidades, para establecer una base para aumentar la eficacia del sistema de gestión de la calidad, alcanzando mejores resultados y previniendo riesgos.
- ✓ Resultados revisión y uso de flujogramas, mapa de procesos, ley y cumplimientos en las metas y objetivos institucionales.

Atentamente,



INGRID GENAO, M.A.
Encargada de la División de
Compras y Contrataciones, DGM.