



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INTERIOR Y POLICÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

Santo Domingo D.N.
25 de marzo del 2025.

Nota de Prensa

DGM capacita personal para optimizar atención a usuarios

SANTO DOMINGO.- La Dirección General de Migración (DGM), dentro de la estrategia implementada para garantizar servicios de calidad, eficientes y oportunos a los usuarios de la institución, desarrolló una jornada de capacitación con el propósito de fortalecer las competencias del personal que ofrece atención al público.

La actividad estuvo dirigida a los colaboradores de la dirección de Extranjería, responsables de las áreas de ventanillas, puntos GOB y las oficinas regionales de Punta Cana, Santiago y Puerto Plata para el manejo de los procesos vinculados y asegurar una gestión transparente, ordenada y alineada a los protocolos establecidos.

La jornada formativa incluyó un programa de inducción completo, enfocado en los temas fundamentales del proceso migratorio, tales como: certificaciones de movimientos migratorios, permisos para menores y requisitos para residencias de primera vez. Se incluyó el tiempo de respuesta, cronogramas, intervinientes y la organización de los expedientes.

Asimismo, se abordaron aspectos claves como apostillas, legalizaciones y documentos legales según país de origen, vinculaciones de estatus, cambios de categoría, laboratorios autorizados y exámenes médicos, tipos de depuración por categoría y permisos para artistas, deportistas y estudiantes de intercambio (PADEI).

La capacitación fue impartida por un equipo técnico especializado, encabezado por Cristina Rodríguez Rodríguez, Jimena Nadal, Gisel Castro, Dorisel Rodríguez, Clarinet Rosario y Jessica Marte.

La Dirección de Extranjería destacó que este tipo de iniciativas busca asegurar que el personal involucrado en la recepción y tramitación de documentos migratorios desempeñe su labor fundamentándose en los principios de ética, moral, integridad, honestidad y profesionalismo.

Dirección de Comunicaciones