



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

MIGRACIÓN

# Vacantes

Dirección de Tecnología 2025





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

INTERIOR Y POLICÍA  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

## VACANTES

<b>Secretaria Ejecutiva.....</b>	<b>3</b>
<b>Encargado/a de División de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas .....</b>	<b>4</b>
<b>Analista de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas .....</b>	<b>6</b>
<b>Analista de Sistemas Full Stack Developer (.NET + Blazor).....</b>	<b>8</b>
<b>Analista de Sistemas Mobile Developer (.NET MAUI).....</b>	<b>10</b>
<b>Analista de Sistemas Frontend Developer (Next.js).....</b>	<b>12</b>
<b>Encargado/a de la División de QA y Testing .....</b>	<b>14</b>
<b>Analista de QA y Testing .....</b>	<b>16</b>
<b>Encargado/a de la División de Calidad de Datos .....</b>	<b>18</b>
<b>Analista de Calidad de Datos .....</b>	<b>20</b>
<b>Analista de Base de Datos .....</b>	<b>22</b>
<b>Encargado/a de la División de Mesa de Ayuda.....</b>	<b>24</b>
<b>Scrum Máster / Product Owner.....</b>	<b>26</b>
<b>Encargado/a del Departamento de Operaciones.....</b>	<b>28</b>
<b>Encargado/a de División de Redes y Comunicaciones.....</b>	<b>30</b>
<b>Analista de Infraestructura de Redes.....</b>	<b>32</b>
<b>Analista de Infraestructura de Servidores .....</b>	<b>34</b>
<b>Encargado/a de División SOC .....</b>	<b>36</b>
<b>Analista del SOC.....</b>	<b>38</b>
<b>Encargado/a de División Ciberseguridad .....</b>	<b>40</b>
<b>Analista de Seguridad TIC.....</b>	<b>42</b>
<b>Analista de Proyectos TIC .....</b>	<b>44</b>

## Secretaria Ejecutiva

### RESPONSABILIDADES

- Brindar apoyo a su superior y contribuir al mejor desenvolvimiento de las funciones de la unidad.
- Redactar comunicaciones requeridas por el área y mantener control de estas.
- Llevar la agenda de compromisos de su superior inmediato.
- Recibir y atender llamadas telefónicas y comunicaciones dirigidas a la unidad.
- Gestionar con las áreas correspondientes los servicios de apoyo requerido por la unidad para el desarrollo de las actividades.
- Realizar sus funciones y responsabilidades acogiéndose a las normas de control interno (NCI), así como contribuir al cumplimiento de estas.
- Realizar otras tareas afines y complementarias con el puesto.

### REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario de Licenciatura en Administración de Empresas o carreras afines.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Encargado/a de División de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas

### RESPONSABILIDADES

- Diseñar, desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones informáticas según los requerimientos de usuarios y estándares de la DGM.
- Coordinar y supervisar las actividades de desarrollo y mantenimiento de sistemas.
- Participar en proyectos de desarrollo, asegurando su alineación con la misión y visión institucional.
- Resolver incidencias técnicas y aplicar cambios de versión, manteniendo un registro histórico.
- Analizar requerimientos de usuarios y proponer soluciones o mejoras a sistemas existentes.
- Ejecutar proyectos de desarrollo, mejoras y correcciones en diversas plataformas.
- Realizar pruebas y documentar técnicamente los desarrollos, incluyendo manuales para usuarios técnicos y finales.
- Asegurar la integridad de los datos y el buen funcionamiento de los sistemas.
- Brindar soporte técnico y realizar mantenimiento preventivo y correctivo de software.
- Proponer mejoras de rendimiento y optimización de sistemas y bases de datos.
- Gestionar problemas técnicos con proveedores de servicios.
- Monitorizar rendimiento del sistema y establecer prioridades de mantenimiento.
- Elaborar informes de actividades realizadas.
- Realizar otras funciones afines al puesto.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Licenciatura en Informática o Ingeniería en Sistemas o TIC.
- Dos (2) años de experiencia en análisis y desarrollo de sistemas.

### **Competencias técnicas:**

- Experiencia en desarrollo en Visual Studio 2008 o mayor.
- Conocimientos desarrollo Web, reporting services, control de versiones de software y Manejadores de bases de datos SQL y/o Oracle.
- Dominio de las siguientes herramientas: ASP NET, MVC Architectural Pattern, HTML5, C#, .Net, JQuery, SQL, HS.
- Conocimientos de metodologías y procesos de: ingeniería y calidad de software y Desarrollo Ágil.
- Conocimiento de inglés técnico.

## **Analista de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas**

### **RESPONSABILIDADES**

- Diseñar, desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones según requerimientos, normas internas y estándares de la DGM.
- Atender y resolver incidencias en sistemas en producción, brindando soporte técnico oportuno.
- Documentar el desarrollo mediante guías técnicas y manuales para usuarios técnicos y finales.
- Ejecutar mantenimiento de software y mejoras en sistemas y bases de datos.
- Crear o actualizar códigos, consultas y procedimientos para optimizar el rendimiento.
- Monitorizar el rendimiento del sistema según especificaciones.
- Elaborar informes de actividades realizadas.
- Cumplir con los estándares del área, normas de control interno (NCI) y lineamientos de la OGTIC.
- Realizar otras tareas afines al puesto.

### **REQUISITOS**

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Licenciatura en Informática o Ingeniería en Sistemas o TIC.
- Dos (2) años de experiencia en análisis y desarrollo de sistemas.

**Competencias técnicas:**

- Experiencia en desarrollo en Visual Studio 2008 o mayor.
- Conocimientos desarrollo Web, reporting services, control de versiones de software y Manejadores de bases de datos SQL y/o Oracle.
- Dominio de las siguientes herramientas: ASP NET, MVC Architectural Pattern, HTML5, C#, .Net, JQuery, SQL, HS.
- Conocimientos de metodologías y procesos de: ingeniería y calidad de software y Desarrollo Ágil.
- Conocimiento de inglés técnico.

## **Analista de Sistemas Full Stack Developer (.NET + Blazor)**

### **RESPONSABILIDADES**

- Diseñar, desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones según requerimientos, normas internas y estándares de la DGM.
- Atender y resolver incidencias en sistemas en producción, brindando soporte técnico oportuno.
- Documentar el desarrollo mediante guías técnicas y manuales para usuarios técnicos y finales.
- Ejecutar mantenimiento de software y mejoras en sistemas y bases de datos.
- Crear o actualizar códigos, consultas y procedimientos para optimizar el rendimiento.
- Monitorizar el rendimiento del sistema según especificaciones.
- Elaborar informes de actividades realizadas.
- Cumplir con los estándares del área, normas de control interno (NCI) y lineamientos de la OGTIC.
- Realizar otras tareas afines al puesto.

### **REQUISITOS**

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

**Competencias técnicas:**

- Cinco (2) años de experiencia en el ecosistema .NET, Especializado en ASP.NET Core y Blazor. Capaz de construir aplicaciones web interactivas y modernas utilizando C# tanto en el frontend como en el backend.
- Frontend: Blazor WebAssembly y Blazor Server, Razor Components, integración con JavaScript (JS Interop), componentes reutilizables.
- Backend: ASP.NET, C#, Entity Framework, diseño basado en DDD (Domain-Driven Design), principios SOLID y Clean Architecture, (.Net Core).
- Testing y calidad: xUnit, bUnit (para pruebas de componentes Blazor), pruebas de integración y unitarias, revisión de código y análisis estático.

## **Analista de Sistemas Mobile Developer (.NET MAUI)**

### **RESPONSABILIDADES**

- Diseñar, desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones según requerimientos, normas internas y estándares de la DGM.
- Atender y resolver incidencias en sistemas en producción, brindando soporte técnico oportuno.
- Documentar el desarrollo mediante guías técnicas y manuales para usuarios técnicos y finales.
- Ejecutar mantenimiento de software y mejoras en sistemas y bases de datos.
- Crear o actualizar códigos, consultas y procedimientos para optimizar el rendimiento.
- Monitorizar el rendimiento del sistema según especificaciones.
- Elaborar informes de actividades realizadas.
- Cumplir con los estándares del área, normas de control interno (NCI) y lineamientos de la OGTIC.
- Realizar otras tareas afines al puesto.

### **REQUISITOS**

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

**Competencias técnicas:**

- Dos (2) años de experiencia Desarrollando como móvil senior con experiencia en la creación de aplicaciones multiplataforma utilizando .NET MAUI. Capaz de desarrollar aplicaciones para iOS, Android, Windows y macOS con una única base de código.
- Frameworks: .NET MAUI, Xamarin.Forms.
- Lenguajes: C#, XAML.
- Patrones de diseño: MVVM, manejo de ciclo de vida en múltiples plataformas.
- Integración continua: GitHub Actions, Jenkins.
- Testing y calidad: Pruebas unitarias y de interfaz de usuario, revisión de código.
- Conocimiento de inglés técnico.

## Analista de Sistemas Frontend Developer (Next.js)

### RESPONSABILIDADES

- Diseñar, desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones según requerimientos, normas internas y estándares de la DGM.
- Atender y resolver incidencias en sistemas en producción, brindando soporte técnico oportuno.
- Documentar el desarrollo mediante guías técnicas y manuales para usuarios técnicos y finales.
- Ejecutar mantenimiento de software y mejoras en sistemas y bases de datos.
- Crear o actualizar códigos, consultas y procedimientos para optimizar el rendimiento.
- Monitorizar el rendimiento del sistema según especificaciones.
- Elaborar informes de actividades realizadas.
- Cumplir con los estándares del área, normas de control interno (NCI) y lineamientos de la OGTIC.
- Realizar otras tareas afines al puesto.

### REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

**Competencias técnicas:**

- Dos (2) años de experiencia Desarrollando como frontend senior especializado en Next.js, con experiencia en la creación de aplicaciones web modernas y optimizadas para SEO. Capaz de implementar renderizado híbrido y optimizar el rendimiento de las aplicaciones.
- Frameworks: Next.js 15, React 19.
- Lenguajes: TypeScript, JavaScript (ES6+).
- Estilos: Tailwind CSS, Styled Components.
- Estado: Redux, Zustand.
- Testing: Jest, React Testing Library.
- DevOps: Vercel, Netlify.
- Conocimiento de inglés técnico.

## Encargado/a de la División de QA y Testing

### RESPONSABILIDADES

- Supervisión de los analistas y coordinación de pruebas.
- Desarrollar planes de prueba detallados que cubran diferentes escenarios y casos de uso.
- Ejecutar pruebas que verifiquen si las funcionalidades del software cumplen con los requisitos especificados.
- Validar las interfaces, procesos de negocio, integraciones con otros sistemas y la interacción del usuario.
- Realizar pruebas de rendimiento, carga y estrés para garantizar que el sistema pueda manejar grandes volúmenes de datos y usuarios sin problemas.
- Evaluar la escalabilidad, la seguridad, la accesibilidad y la compatibilidad del software.
- Verificar que el software sea seguro contra vulnerabilidades y amenazas externas, aplicando pruebas de penetración o análisis estáticos de seguridad.
- Evaluar la experiencia del usuario, asegurando que la interfaz sea intuitiva y fácil de usar.
- Identificar, documentar y reportar defectos o inconsistencias encontrados durante las pruebas, siguiendo una metodología estructurada.
- Colaborar con el equipo de desarrollo para asegurar que los errores sean corregidos de manera efectiva.
- Realizar otras tareas afines al puesto.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

### Competencias técnicas:

- Pruebas funcionales y no funcionales de software.
- Pruebas de integración.
- Diseño y ejecución de casos de prueba.
- Automatización de pruebas (Selenium, Postman, JMeter, etc.).
- Manejo de herramientas de gestión de pruebas (JIRA, TestLink, Zephyr).
- Gestión de defectos y reporte de incidencias.
- Conocimientos básicos en programación y scripting.
- Unit Testing.
- Consultas SQL y validación de bases de datos.
- Experiencia en metodologías ágiles (Scrum, Kanban).
- Integración de pruebas en entornos CI/CD (Jenkins, GitLab CI, etc.).
- Conocimiento de estándares de calidad (ISO 25000, ISTQB, OWASP).

## Analista de QA y Testing

### RESPONSABILIDADES

- Revisar y entender los requisitos funcionales y no funcionales del software para definir los criterios de prueba adecuados.
- Colaborar con el equipo de desarrollo y stakeholders para aclarar cualquier ambigüedad en los requisitos y asegurar que sean probables y verificables.
- Crear planes de prueba detallados que cubran diferentes tipos de pruebas (funcionales, no funcionales, regresión, rendimiento, etc.).
- Establecer el alcance de las pruebas, los recursos necesarios y los plazos.
- Diseñar casos de prueba específicos para validar que el software cumpla con los requisitos establecidos.
- Realizar pruebas manuales o automatizadas según el tipo de prueba, asegurando que el software funcione correctamente bajo diversas condiciones.
- Ejecutar pruebas de regresión para validar que las nuevas funcionalidades no afecten negativamente el rendimiento o las características existentes.
- Trabajar estrechamente con los desarrolladores para entender los problemas y facilitar la resolución de defectos de manera eficiente.
- Analizar y proponer mejoras a los procesos de calidad y testing para aumentar la eficiencia y efectividad de las pruebas.
- Investigar nuevas herramientas y metodologías de pruebas para mejorar la calidad del software.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

## Competencias técnicas:

- Diseño y ejecución de casos y planes de prueba.
- Pruebas funcionales, de regresión, integración y aceptación.
- Pruebas de integración.
- Automatización de pruebas (Selenium, Postman, JMeter, etc.).
- Gestión de defectos (JIRA, Bugzilla, Mantis).
- Manejo de herramientas de QA (TestLink, Zephyr, QTest).
- Consultas SQL y validación de bases de datos.
- Conocimientos básicos de programación (C#, Python, JavaScript).
- Unit Testing.
- Uso de sistemas de control de versiones (Git).
- Integración de pruebas en entornos CI/CD (Jenkins, GitLab CI).
- Pruebas de APIs (Postman, SoapUI).
- Pruebas de rendimiento y seguridad (JMeter, OWASP ZAP).
- Documentación técnica de pruebas y resultados.
- Aplicación de estándares de calidad (ISTQB, ISO 25000, OWASP).

## Encargado/a de la División de Calidad de Datos

### RESPONSABILIDADES

- Definición de políticas y estrategias de calidad de datos.
- Conocimiento en normas y estándares de datos (ej. ISO 8000).
- Supervisión de gobernanza y cumplimiento normativo de datos.
- Liderar al equipo de analistas de calidad de datos.
- Uso de herramientas de calidad de datos (perfilado, limpieza, validación).
- Monitoreo y auditoría de calidad de datos.
- Coordinación de corrección y enriquecimiento de datos.
- Integración y validación de datos en procesos ETL y Data Warehouses.
- Dirección de equipos de analistas de calidad de datos.
- Análisis y gestión de KPIs de calidad de datos (precisión, unicidad, actualización, etc.).
- Colaboración interfuncional con áreas de negocio, TI y analistas.
- Promoción de la cultura de calidad de datos dentro de la organización.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

## Competencias técnicas:

- Mínimo 2 años de experiencia en gestión de calidad de datos.
- Manejo de bases de datos SQL y NoSQL (PostgreSQL, SQL Server, MySQL, REDIS).
- Dominio de PGPL/SQL, T-SQL, SQL, redis-py, Python.
- Uso de herramientas de calidad de datos (SSAS, SSIS, SSRS).
- Conocimiento en herramientas ETL (SSDT, SSIS).
- Aplicación de normas de gobernanza de datos (ISO 8000, DAMA-DMBOK).
- Definición y análisis de KPIs de calidad (precisión, unicidad, completitud).
- Auditoría y monitoreo de calidad de datos. Documentación técnica y generación de reportes.
- Manejo de herramientas BI (Power BI).
- Inglés técnico.

## Analista de Calidad de Datos

### RESPONSABILIDADES

- Diseñar e implementar estrategias y políticas de calidad de datos.
- Supervisar el cumplimiento de estándares y normativas (ej. ISO 8000).
- Monitorear y auditar periódicamente la calidad de los datos.
- Gestionar herramientas de limpieza, validación y perfilado de datos.
- Coordinar acciones de corrección y enriquecimiento de datos.
- Validar la integración y consistencia de datos en sistemas y procesos ETL.
- Colaborar con equipos de negocio y tecnología para asegurar calidad.
- Definir y analizar métricas e indicadores clave (KPIs) de calidad de datos.
- Promover la cultura organizacional enfocada en calidad de la información.
- Entre otras.

### REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

### **Competencias técnicas:**

- Mínimo 1 año de experiencia en gestión de calidad de datos.
- Manejo de bases de datos SQL y NoSQL (PostgreSQL, SQL Server, MySQL, REDIS).
- Dominio de PGPL/SQL, T-SQL, SQL, redis-py, Python.
- Uso de herramientas de calidad de datos (SSAS, SSIS, SSRS).
- Conocimiento en herramientas ETL (SSDT, SSIS).
- Aplicación de normas de gobernanza de datos (ISO 8000, DAMA-DMBOK).
- Definición y análisis de KPIs de calidad (precisión, unicidad, completitud).
- Auditoría y monitoreo de calidad de datos. Documentación técnica y generación de reportes.

## Analista de Base de Datos

### RESPONSABILIDADES

- Configuración y mantenimiento de los sistemas gestores de base de bases de datos.
- Desarrollo e implementación de procedimientos de backup y restauración de bases de datos.
- Soporte en la automatización y contingencia de procedimientos para mejorar el rendimiento, disponibilidad y seguridad de la información.
- Análisis y evaluación de las bases de datos para prever cambios en el rendimiento o comportamiento de las instancias.
- Verificación y análisis de reportes de actividades realizadas en los sistemas gestores de bases de datos.
- Creación y administración de objetos o documentos en las instancias de base de datos.
- Monitoreo de la capacidad de almacenamiento de las bases de datos.
- Mantener la organización física y lógica de los datos, asegurando la consistencia e integridad de estos.
- Cumplimiento de normas de control interno (NCI) y directrices de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC).
- Identificación y propuesta de mejoras para el área de bases de datos.
- Realización de tareas afines y complementarias.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Competencias técnicas:

- Administración de bases de datos, conocimientos sólidos de los backups, modelos de recuperación y mejores planes de recuperación ante desastres.
- Correcta instalación, configuración y mantenimiento del sistema gestor de base de datos. (DBMS).
- Conocimiento en lenguajes de consulta estructurada (T-SQL, PGPL/SQL, SQL).
- Diseño y arquitectura de bases de datos.
- Creación y mantenimiento de objetos (tablas, índices, procedimientos almacenados, vistas, sinónimos, etc).
- Seguridad de bases de datos (políticas, control de acceso, encriptación de base de datos, encriptación de backups, roles de aplicación, roles de base de datos), creación de login y asignación de usuario.
- Sólidos conocimientos demostrable de las vistas dinámicas del sistema en SQL Server.
- Automatización y scripting de procesos.
- Conocimientos de alta disponibilidad (Log shipping, replicación, mirroring, Always On).
- Gestión de incidentes y recuperación ante desastres.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Análisis de datos y generación de informes.
- Documentación y elaboración de reportes técnicos.

## Encargado/a de la División de Mesa de Ayuda

### RESPONSABILIDADES

- Brindar asistencia a los usuarios en relación con problemas técnicos comunes, como dificultades con software, hardware, impresoras, redes o acceso a sistemas.
- Resolver problemas básicos de configuración o funcionalidad de aplicaciones y dispositivos.
- Registrar, clasificar y priorizar incidentes y solicitudes recibidas a través de llamadas, correos electrónicos o sistemas de tickets.
- Realizar seguimiento de cada incidencia hasta su resolución, asegurando que los usuarios estén informados sobre el progreso.
- Realizar procedimientos de solución de problemas, como reinicios de sistemas, ajustes de configuración o actualizaciones de software.
- Cuando un problema no puede ser resuelto a nivel de primer nivel, escalar el incidente al equipo de soporte especializado o a un nivel superior.
- Instalar y configurar equipos de trabajo, como computadoras, impresoras, teléfonos, y otros dispositivos tecnológicos.
- Emitir el carnet de permiso de trabajador temporero.
- Proporcionar orientación y formación a los usuarios sobre el uso adecuado de aplicaciones, sistemas y herramientas tecnológicas.
- Entre otras.

## **REQUISITOS**

- Ser dominicano/a.
- Curriculum Vitae.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.

## **Competencias técnicas:**

- Conocimiento y experiencia de dos (2) años en gestión de procesos de soporte técnico (incidentes, cambios, problemas, solicitudes).
- Manejo de plataformas como ServiceNow, Zendesk, Freshservice, etc.
- Diagnóstico y resolución de problemas en hardware, software, redes y sistemas operativos.
- Conocimiento básico de redes, servidores, VPN, y dispositivos de usuario final.
- Aplicación de buenas prácticas de seguridad en el soporte técnico.
- Creación y mantenimiento de bases de conocimiento y manuales.
- Monitoreo y análisis de métricas de servicio (SLA, tiempos de respuesta, satisfacción). Uso de scripts, APIs e integraciones entre plataformas.
- Conocimiento en herramientas de inventario y gestión de activos tecnológicos.
- Estar al día con nuevas tecnologías y tendencias de soporte.

## Scrum Máster / Product Owner

### RESPONSABILIDADES

- Facilitar las ceremonias Scrum: planificación, dailys, revisiones y retrospectivas.
- Garantizar la correcta aplicación del marco Scrum dentro del equipo.
- Eliminar impedimentos y proteger al equipo de interrupciones externas.
- Fomentar una cultura de mejora continua dentro del equipo.
- Medir y reportar el desempeño del equipo y el avance del producto.
- Actuar como puente entre stakeholders, usuarios y equipo de desarrollo.
- Comunicar la visión del producto y los objetivos del sprint.
- Recoger, analizar y traducir necesidades del cliente en historias de usuario claras.
- Definir, gestionar y priorizar el Product Backlog según el valor de negocio.
- Asegurar que los requerimientos estén bien definidos y comprendidos por el equipo.
- Participar activamente en todas las ceremonias Scrum.
- Validar entregables y aceptar/rechazar historias completadas.
- Tomar decisiones sobre el alcance, contenido y fechas de entrega.
- Coordinar lanzamientos, pruebas y recoger feedback de usuarios.
- Asegurar la entrega continua de valor en cada iteración.

### REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario en Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Computación, Ciencias de la Computación, o Ingeniería en Sistemas o TIC.
- Certificación en Scrum Máster (CSM, PSM, CSPO) o metodologías ágiles es altamente valorada.
- Curriculum Vitae.

**Competencias técnicas:**

- Conocimiento profundo de Scrum y otras metodologías ágiles.
- Habilidad para gestionar equipos de trabajo en entornos ágiles.
- Familiaridad con herramientas de gestión de proyectos ágiles.
- Capacidad de resolución de conflictos y mediación entre miembros del equipo.
- Uso de métricas ágiles para medir y mejorar el rendimiento del equipo.
- Conocimiento de integración continua y prácticas DevOps.
- Habilidades de coaching y mentoring para mejorar la autogestión del equipo.
- Familiaridad con herramientas Miro, Figma, Slack, Teams.

## Encargado/a del Departamento de Operaciones

### RESPONSABILIDADES

- Supervisar la operación de los servidores de la DGM.
- Monitorear y gestionar los recursos de hardware y software de los servidores.
- Aplicar procedimientos de automatización, contingencia y seguridad en servidores.
- Administrar los servicios de acceso remoto y las migraciones de dominio.
- Identificar, analizar y proponer mejoras en la gestión de servidores.
- Dirigir el desarrollo, mantenimiento y mejora de las redes de comunicaciones y telefonía.
- Coordinar y controlar la seguridad de los equipos conectados a la red institucional.
- Supervisar la estandarización y normalización de la infraestructura de redes.
- Supervisar la resolución de incidencias asociadas a las redes de comunicaciones.
- Realizar análisis de factibilidad para nuevos enlaces de telecomunicaciones.
- Elaborar planes de mantenimiento preventivo y correctivo de las redes y servidores.
- Generar reportes semanales, mensuales y especiales sobre el estado y gestión de servidores y -redes.
- Analizar tendencias y proponer estrategias de mejora continua en infraestructura tecnológica.
- Asegurar el cumplimiento de las normas de control interno (NCI) y lineamientos de la OGTIC.
- Supervisar y evaluar al personal técnico de redes y servidores.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (3 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Competencias Técnicas:

- Administración de servidores.
- Manejo de Active Directory, DNS, DHCP, GPOs y servicios de red.
- Virtualización de servidores: VMware o Hyper-V.
- Diseño y mantenimiento de redes LAN/WAN: configuración de switches, routers, firewalls.
- Seguridad de infraestructura: antivirus, políticas de acceso, monitoreo y respuesta a incidentes.
- Administración de bases de datos: respaldo, recuperación y optimización
- Documentación y elaboración de reportes técnicos.
- Supervisión de personal técnico y coordinación de proyectos de infraestructura.

## Encargado/a de División de Redes y Comunicaciones

### RESPONSABILIDADES

- Dirigir el desarrollo, utilización, mantenimiento y mejora de los equipos y redes telemáticas y telefonía utilizados por las diferentes áreas de la DGM.
- Coordinar y verificar la ejecución de los procedimientos y manuales de utilización de los equipos y redes de comunicaciones de la DGM.
- Garantizar la seguridad física y coordinar el control de acceso de nuevos equipos a las redes de la DGM.
- Supervisar y participar en el diseño, estandarización y normalización de la infraestructura de redes.
- Supervisar la resolución de incidencias asociadas a las redes de comunicaciones de la DGM.
- Diseñar y dirigir la ejecución de pruebas técnicas a las que deben ser sometidos los equipos, sistemas u otros elementos de las redes de comunicaciones y supervisar el cumplimiento de las mismas por parte del personal a su cargo.
- Dar seguimiento al cumplimiento de los proyectos de desarrollo de su unidad dentro de los plazos establecidos.
- Realizar el análisis de factibilidad para la instalación de nuevos enlaces alámbricos en las localidades juntamente con el proveedor de telecomunicaciones.
- Elaborar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de redes.
- Elaborar informe semanal de las actividades realizadas en su unidad.
- Realizar sus funciones y responsabilidades acogiéndose a las normas de control interno (NCI) y a la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), asimismo gestionar que los puestos supervisados realicen sus respectivas funciones conforme a las normas ya mencionadas.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (3 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Competencias Técnicas:

- Administración de redes.
- Conocimiento en metodologías para diseño e implementación de proyectos de comunicación.
- Diseño y mantenimiento de redes LAN/WAN: configuración de switches, routers, firewalls.
- Equipo Fortinet y Cisco.
- Telefonía IP.
- Seguridad de infraestructura de Red.
- Documentación y elaboración de reportes técnicos.
- Supervisión de personal técnico y coordinación de proyectos de infraestructura.

## Analista de Infraestructura de Redes

### RESPONSABILIDADES

- Gestión mantenimiento y mejora de los equipos y redes telemáticas y telefonía utilizados por las diferentes áreas de la DGM.
- Monitoreo de Redes: Supervisar el desempeño de la red para asegurar su disponibilidad, rendimiento y seguridad mediante herramientas de monitoreo en tiempo real.
- Seguridad de Redes: Implementar políticas de seguridad, como control de accesos, segmentación de red, firewalls, VPNs y protección contra amenazas.
- Diagnosticar y solucionar incidentes de red, asegurando la continuidad de los servicios y reduciendo el impacto en la operación.
- Analizar el tráfico de la red, identificar cuellos de botella y aplicar soluciones para mejorar la eficiencia y el rendimiento de la infraestructura de red.
- Gestión de Direccionamiento IP y DNS/DHCP: Configurar y administrar direccionamiento IP, DNS y DHCP para asegurar la conectividad adecuada y eficiente en la red.
- Automatización de Tareas de Red: Desarrollar y mantener scripts y herramientas para automatizar tareas administrativas y mejorar la eficiencia operativa.
- Gestión de Central Telefónica: Administrar la central telefónica, asegurando su integración con la red de datos y gestionando la asignación de extensiones, buzones de voz y funciones de conferencia.
- Supervisar y gestionar los enlaces de conectividad a Internet y entre localidad.
- Implementar y gestionar soluciones de redundancia (como enlaces de respaldo) y balanceo de carga para asegurar la disponibilidad continua de servicios críticos, reduciendo los tiempos de inactividad y maximizando el rendimiento de la red.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (3 años) requerida por la descripción del cargo.
- La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Competencias Técnicas:

- Administración de redes.
- Conocimiento en metodologías para diseño e implementación de proyectos de comunicación.
- Diseño y mantenimiento de redes LAN/WAN: configuración de switches, routers, firewalls.
- Fortinet y Cisco (Nivel Experto): Amplio conocimiento en la configuración, gestión y mantenimiento de soluciones de seguridad y redes utilizando Fortinet y Cisco.
- Telefonía IP.
- Seguridad de infraestructura de Red.
- Documentación y elaboración de reportes técnicos.

## Analista de Infraestructura de Servidores

### RESPONSABILIDADES

- Gestionar, configurar y mantener servidores físicos y virtuales (Windows y Linux) para garantizar su óptimo funcionamiento y disponibilidad. Administrar entornos virtualizados con VMware y sistemas hiperconvergentes VxRail. Gestionar servicios críticos como Active Directory, Exchange Server, DNS, DHCP y aplicaciones en IIS.
- Supervisar continuamente el rendimiento de los servidores y sistemas asociados, utilizando herramientas especializadas para detectar y prevenir fallos.
- Aplicar parches, actualizaciones de software y firmware de manera oportuna para mantener la seguridad y estabilidad de los sistemas.
- Implementación de Respaldo y Recuperación: Diseñar, implementar y verificar procesos de respaldo y recuperación de datos para garantizar la continuidad operativa.
- Evaluar y optimizar el rendimiento de los servidores y recursos asociados, identificando áreas de mejora y aplicando soluciones adecuadas.
- Implementar medidas de seguridad para proteger la infraestructura contra amenazas, garantizando el cumplimiento de las políticas internas y estándares como ISO 27001 o NIST.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo: Ejecutar tareas de mantenimiento regular y solucionar incidentes relacionados con la infraestructura de servidores.
- Documentación Técnica: Crear y mantener documentación detallada sobre configuraciones, procedimientos, incidentes y cambios en la infraestructura.
- Respuesta a Incidentes Críticos: Actuar rápidamente ante incidentes de alto impacto, asegurando la restauración de los servicios en el menor tiempo posible.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (3 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

### **Competencias Técnicas:**

- Administración de servidores.
- Manejo de Active Directory, DNS, DHCP, GPOs y servicios de red.
- Virtualización de servidores: VMware o Hyper-V.
- Gestión de Infraestructura Hiperconvergente (VxRail).
- Gestión de Microsoft Exchange.
- Seguridad de infraestructura: antivirus, políticas de acceso, monitoreo y respuesta a incidentes.
- Administración de bases de datos: respaldo, recuperación y optimización.
- Documentación y elaboración de reportes técnicos.

## Encargado/a de División SOC

### RESPONSABILIDADES

- Garantizar la detección de las posibles vulnerabilidades en seguridad que puedan afectar la institución para fines de buscar las soluciones.
- Realizar monitoreos permanentes sobre las herramientas de seguridad tecnológica garantizando la toma de acción oportuna sobre alertas catalogadas graves.
- Realizar evaluaciones de riesgo a procesos y áreas críticas de manera periódica y garantizar que las acciones de control se realicen por los responsables del área.
- Definir la estrategia de monitoreo de cada componente de la infraestructura de TI.
- Definir los procedimientos para el manejo de incidentes de seguridad y para la administración de los medios de almacenamiento.
- Elaborar informes periódicos sobre la disponibilidad de la plataforma.
- Planificar, coordinar y supervisar las actividades del personal bajo su dependencia.
- Monitorear en tiempo real el estado de los sistemas de TI, incluidos servidores, redes y aplicaciones críticas.
- Detectar y diagnosticar fallos en la infraestructura TIC, identificando rápidamente la causa raíz.
- Coordinar con el equipo de seguridad para detectar y responder a amenazas cibernéticas.
- Documentar incidentes y las soluciones aplicadas, creando una base de conocimientos accesible para futuros problemas.
- Planificar y ejecutar pruebas de contingencia para verificar la efectividad de los planes de recuperación ante desastres.
- Proponer mejoras en la infraestructura TIC basadas en análisis de rendimiento y tendencias de uso.

- Supervisar los procesos de respaldo de datos para asegurar que se realicen de manera correcta y regular.

## **REQUISITOS**

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## **Competencias Técnicas:**

- Gestión de incidentes de seguridad.
- Dominio de herramientas SIEM (Splunk, FortiSIEM, etc.).
- Análisis de vulnerabilidades y amenazas.
- Gestión de alertas y escalación de incidentes.
- Conocimiento de protocolos y tecnologías de seguridad (firewalls, IPS/IDS, WAF).
- Coordinación de recuperación ante incidentes.
- Análisis de logs y forense digital.
- Automatización de tareas de seguridad.
- Conocimiento de normativas de seguridad (ISO 27001, NIST, GDPR).
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Capacitación y liderazgo del equipo SOC.
- Supervisión de personal técnico y coordinación de proyectos de infraestructura.

## Analista del SOC

### RESPONSABILIDADES

- Supervisar de manera constante los sistemas de información y las redes de la organización.
- Analizar los registros de eventos generados por los sistemas de seguridad.
- Investigar y analizar incidentes de seguridad reportados o detectados.
- Gestionar y responder a las alertas de seguridad generadas por sistemas de detección de intrusiones, firewalls, antivirus, etc.
- Colaborar con otros equipos de seguridad para coordinar la respuesta a incidentes de seguridad.
- Mantener registros detallados de incidentes de seguridad y procedimientos de respuesta a incidentes.
- Participar en la revisión y actualización de políticas, procedimientos y controles de seguridad.
- Colaborar en el desarrollo, implementación y mejora continua de sistemas de monitoreo de seguridad.
- Colaborar en la evaluación de riesgos de seguridad informática y proponer medidas preventivas y correctivas.
- Revisar y analizar todos los eventos de seguridad reportados por el SIEM.
- Clasificar las alertas para determinar cuáles requieren atención inmediata de las que no.
- Gestionar las alertas que son incidentes de seguridad según las políticas y procedimientos definidos.
- Proveer soporte al personal del Área de Tecnología en temas de seguridad.
- Apoyar a la unidad en la selección de herramientas de monitoreo y sus mecanismos de evaluación.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

## Competencias Técnicas:

- Gestión de incidentes de seguridad.
- Dominio de herramientas SIEM (Splunk, FortiSIEM, etc.).
- Análisis de vulnerabilidades y amenazas.
- Gestión de alertas y escalación de incidentes.
- Conocimiento de protocolos y tecnologías de seguridad (firewalls, IPS/IDS, WAF).
- Coordinación de recuperación ante incidentes.
- Análisis de logs y forense digital.
- Automatización de tareas de seguridad.
- Conocimiento de normativas de seguridad (ISO 27001, NIST, GDPR).
- Capacidad para trabajar bajo presión.

## Encargado/a de División Ciberseguridad

### RESPONSABILIDADES

- Diseñar y supervisar la implementación de estrategias de ciberseguridad para proteger la infraestructura tecnológica y los datos de la institución.
- Gestionar y coordinar la respuesta a incidentes de seguridad, garantizando la rápida contención, mitigación y recuperación ante amenazas cibernéticas.
- Dirigir programas de concienciación y capacitación en ciberseguridad para fortalecer la cultura de seguridad en toda la organización.
- Garantizar la Correcciones de las posibles vulnerabilidades en seguridad que puedan afectar la institución.
- Realizar monitoreos permanentes sobre las herramientas de seguridad tecnológica garantizando la toma de acción oportuna sobre alertas catalogadas graves.
- Realizar evaluaciones de riesgo a procesos y áreas críticas de manera periódica y garantizar que las acciones de control se realicen por los responsables del área.
- Definir la estrategia de monitoreo de cada componente de la infraestructura de TI.
- Definir los procedimientos para el manejo de incidentes de seguridad y para la administración de los medios de almacenamiento.
- Elaborar informes periódicos sobre la disponibilidad de la plataforma.
- Planificar, coordinar y supervisar las actividades del personal bajo su dependencia.
- Monitorear en tiempo real el estado de los sistemas de TI, incluidos servidores, redes y aplicaciones críticas.
- Detectar y diagnosticar fallos en la infraestructura TIC, identificando rápidamente la causa raíz.
- Proponer mejoras en la infraestructura TIC basadas en análisis de rendimiento y tendencias de uso.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

### Competencias Técnicas:

- Gestión de estrategias de ciberseguridad.
- Conocimiento avanzado de normativas y marcos de referencia (ISO 27001, NIST, GDPR).
- Análisis de riesgos y gestión de vulnerabilidades.
- Implementación de políticas, procedimientos y controles de seguridad.
- Manejo de tecnologías de seguridad (firewalls, SIEM, EDR, WAF, DLP).
- Evaluación y auditoría de sistemas de seguridad.
- Conocimiento en arquitectura de seguridad de redes y sistemas.
- Automatización de procesos de ciberseguridad.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Supervisión de personal técnico y coordinación de proyectos de infraestructura.

## Analista de Seguridad TIC

### RESPONSABILIDADES

- Implementar, configurar y operar los controles de seguridad informática para la detección y prevención del acceso no autorizado, así como para la protección contra software malicioso, con el objetivo de garantizar la seguridad de los datos y de los servicios ofrecidos por la unidad.
- Realizar las pruebas de seguridad necesarias antes de la puesta en marcha de los nuevos sistemas adquiridos por la DGM, así como de las actualizaciones de los existentes.
- Crear, modificar y dar de baja a los perfiles de seguridad de los usuarios a las aplicaciones de la institución.
- Establecer criterios para la creación y modificación de los perfiles de seguridad de los usuarios de la DGM.
- Depurar periódicamente los permisos otorgados en los diferentes sistemas en busca de inconsistencias.
- Revisar y analizar todos los eventos de seguridad reportados por el SIEM.
- Clasificar las alertas para determinar cuáles requieren atención inmediata de las que no.
- Gestionar las alertas que son incidentes de seguridad según las políticas y procedimientos definidos.
- Contribuir a la correcta implementación de los aspectos de seguridad en los proyectos.
- Proveer soporte al personal del Área de Tecnología en temas de seguridad.
- Aplicar procedimientos de manejo de incidentes de seguridad y administración de los medios de almacenamiento.
- Incorporar a las herramientas de monitoreo los parámetros que sean de valor para las operaciones.
- Generar reportes.

## REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario.
- Cumplir con el tiempo de experiencia (2 años) requerida por la descripción del cargo. La experiencia debe estar directamente relacionada con la naturaleza del cargo y/o funciones del área.
- Curriculum Vitae.

### Competencias Técnicas:

- Gestión de incidentes de seguridad informática.
- Conocimiento de herramientas de monitoreo y análisis de seguridad (SIEM, EDR, IDS/IPS).
- Evaluación de vulnerabilidades y análisis de riesgos.
- Administración de controles de seguridad en redes, servidores y aplicaciones.
- Manejo de normativas y estándares de seguridad (ISO 27001, NIST, GDPR).
- Análisis forense digital y gestión de evidencias.
- Implementación de medidas de protección de datos (en tránsito y en reposo).
- Gestión de accesos, identidad y privilegios.
- Capacidad para trabajar bajo presión.

## Analista de Proyectos TIC

### RESPONSABILIDADES

- Apoyar en la planificación y seguimiento de proyectos tecnológicos.
- Levantar y analizar requerimientos funcionales y técnicos.
- Colaborar con el equipo de desarrollo para asegurar el cumplimiento de especificaciones.
- Documentar procesos, entregables y cambios en el proyecto.
- Realizar control de calidad y validación de entregables.
- Elaborar informes de avance y métricas del proyecto.
- Participar en reuniones de seguimiento y soporte a usuarios.
- Identificar riesgos y apoyar en la propuesta de soluciones.
- Apoyar en la implementación de metodologías ágiles o tradicionales.
- Coordinar actividades específicas bajo la dirección del líder del proyecto.

### REQUISITOS

- Ser dominicano/a.
- Poseer título universitario en Licenciatura de Administración, Informática, Ingeniería en Sistemas, Electrónica o Redes Telemáticas.
- Conocimientos en Administración de proyectos.
- Dos (2) años de experiencia en labores relacionadas con el puesto.
- Certificaciones de proyectos o similares.
- Conocimiento de inglés técnico.
- Curriculum Vitae.

### **Competencias Técnicas:**

- Conocimiento básico de gestión de proyectos (Scrum, PMI, Kanban).
- Levantamiento y análisis de requerimientos.
- Conocimiento de diagramación de procesos.
- Manejo de herramientas de gestión de tareas.
- Elaboración de reportes de seguimiento y documentación técnica.
- Validación de entregables y pruebas funcionales.
- Conocimientos básicos en bases de datos, APIs o flujos de integración.
- Habilidad para redactar informes claros y estructurados.
- Uso de herramientas de colaboración/reuniones.
- Comprensión general del ciclo de vida del desarrollo de software.